центр приоритет

ЛИДЕРСТВО
БЕРЕЖЛИВОСТЬ
КАЧЕСТВО

Современные методы управления производством. От ISO 9000 к «Бережливому производству»

Подготовил: Дьяконов Денис

Зам. Генерального директора
ГК «Приоритет»

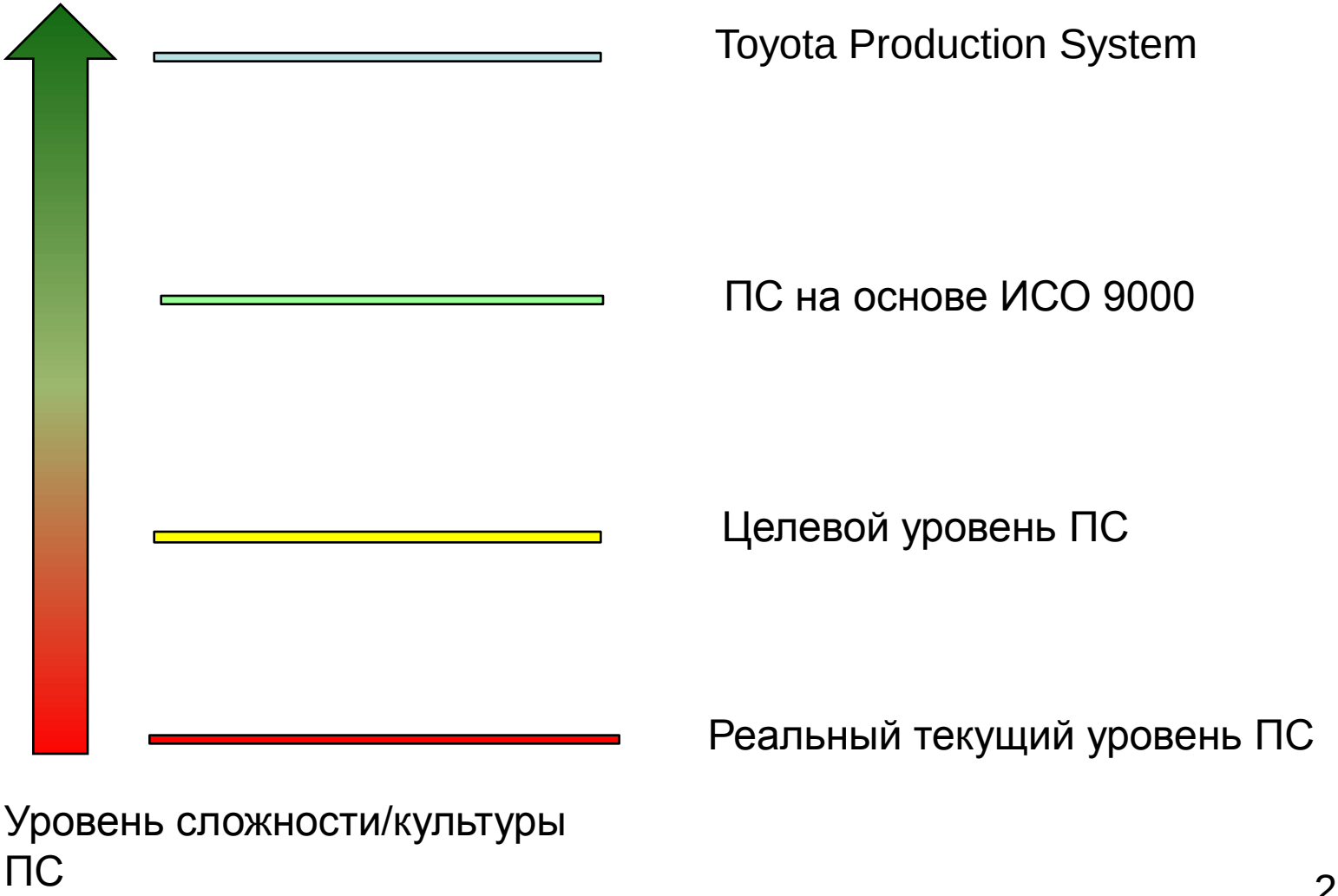
Зам. Председателя
МОО «Союз Бережливых»

2012 год

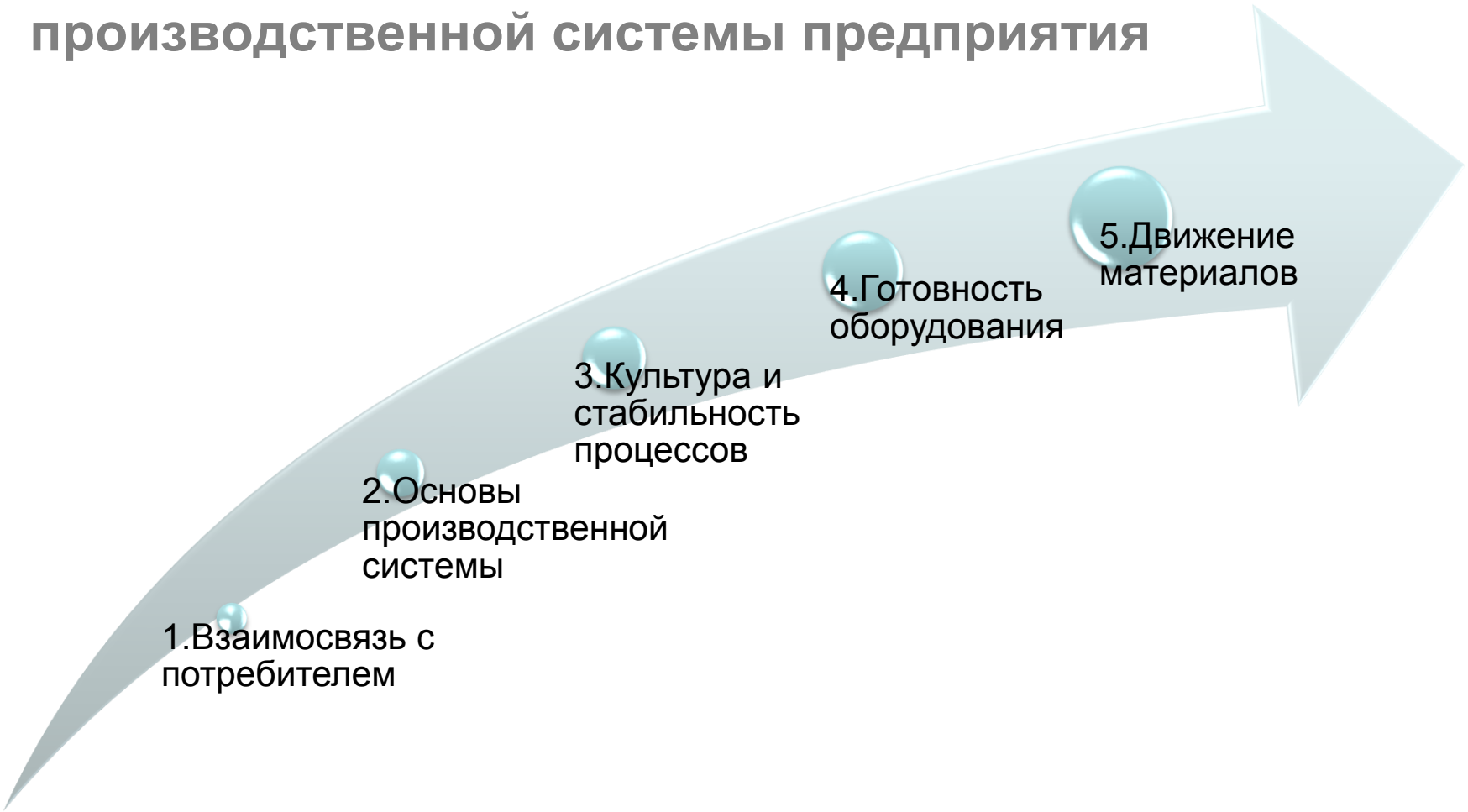
«Бережливое производство - это культура устранения потерь»

СОЮЗ БЕРЕЖЛИВЫХ

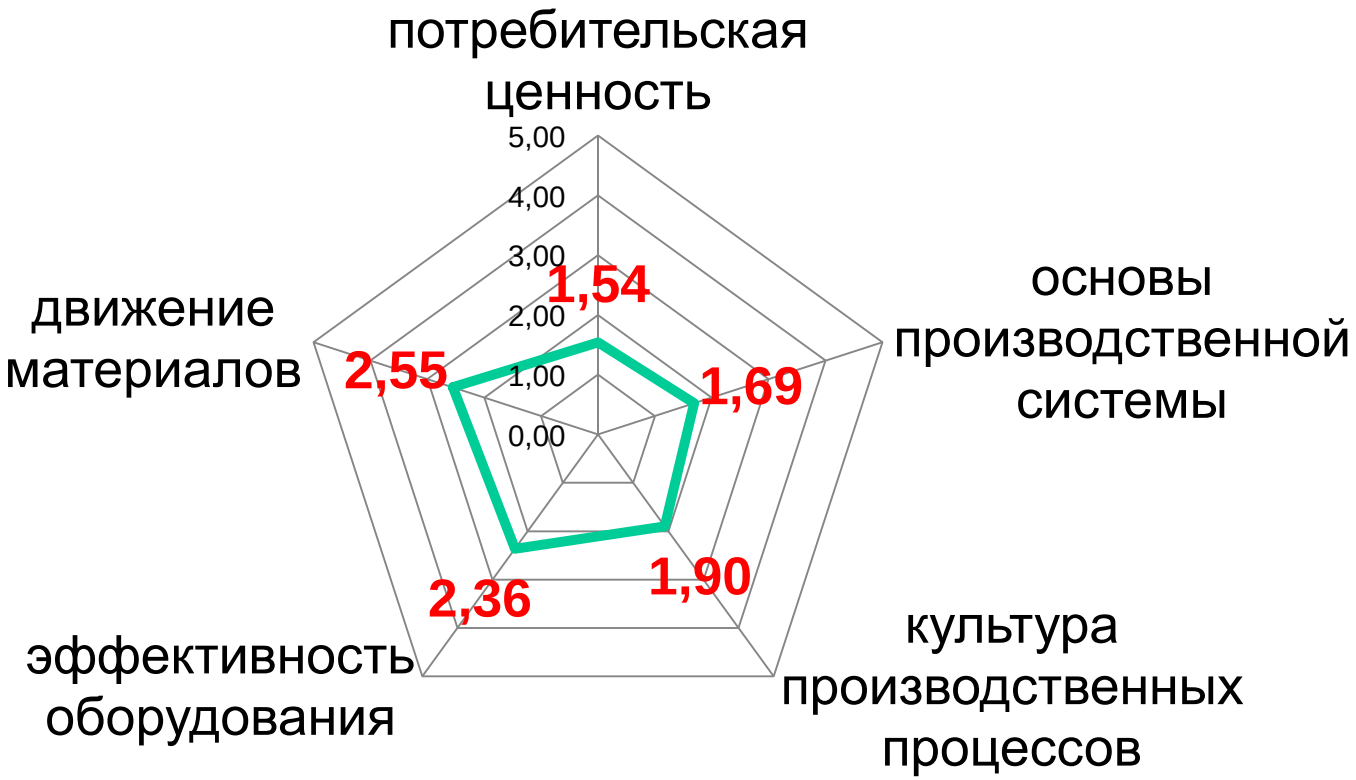
Стратегия развития Производственной Системы – главная опасность «оторваться от реальности»



Модель операционного совершенства производственной системы предприятия



Результаты оценки производственной системы Компании Производителя ССС



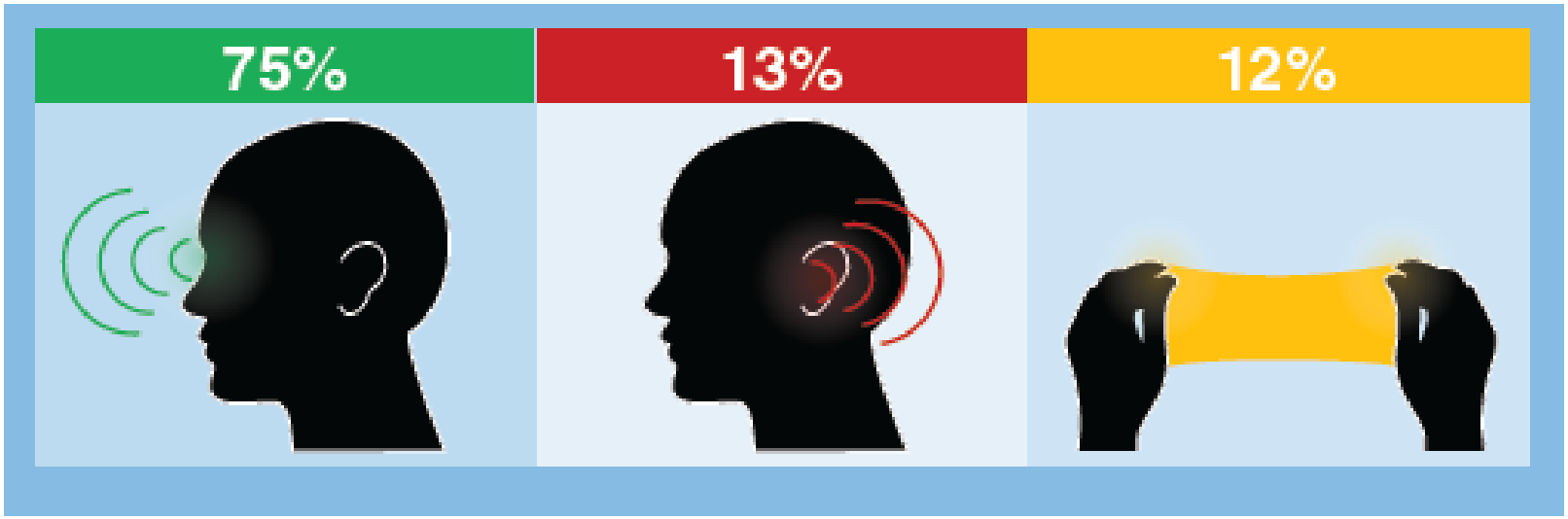
Пример требований производственной системы: На предприятии должны использоваться следующие элементы визуализации:

1. Разметка помещений и идентификация команд.
2. Идентификация активностей, ресурсов и продуктов
3. Разметки на полу.
4. Маркировка на инструментах, шкафах и полках
5. Зона для общения и зона отдыха
6. Информация и инструкции
7. Стандартные рабочие процедуры и инструкции
8. Инструменты для уборки (веник и моющий материал)
9. Идентификация запасов и продукции, находящихся в производстве
10. Сигнальные светофоры для оборудования
11. Миссия компании, заявления в области качества, охраны окружающей среды

Визуальная информация запоминается лучше всего

Человеческий мозг запоминает:

- 12% того, что читает
- 13% того, что слышит
- 75% того, что видит



Области визуального контроля

- Взаимодействие
- Числовая информация
- Последовательность работы
- Предупреждения
- Улучшения
- Местонахождение

Методика 5S

1) Перепись инструментов и анализ частоты их использования
2) Разработка плана рационального расположения и хранения исходя из частоты использования.
3) Наведение порядка в соответствии с разработанным планом
4) Наблюдение и стандартизация на основе результатов наблюдений
5) Дальнейшее наблюдение для совершенствования стандарта

Облегчение работы!

Снижение стресса!

Снижение брака!

Увеличение удовлетворенности работой и коллегами!

Упрощение совместного использования рабочего места!

Улучшение техники безопасности!

Снижение аварийности и простоев!

Возможность проявить инициативу и получить уважение!

Примеры визуализации на рабочем месте (5S)

Название инструмента, подписи на ящичках, оконтуривание

Пример цветовой идентификации места хранения инструмента

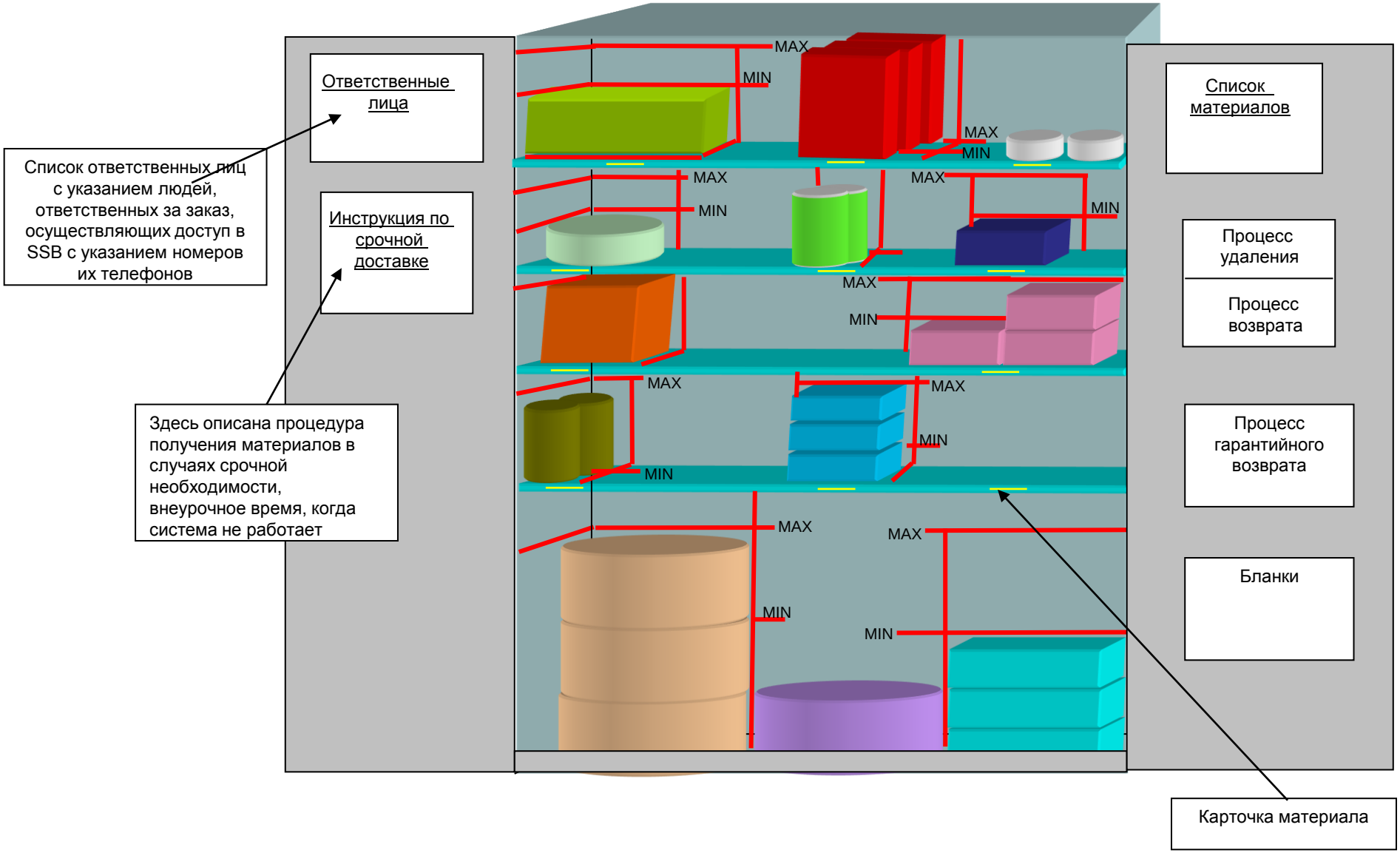
Примеры визуализации на рабочем месте (5S)

Номер инструмента и его контур

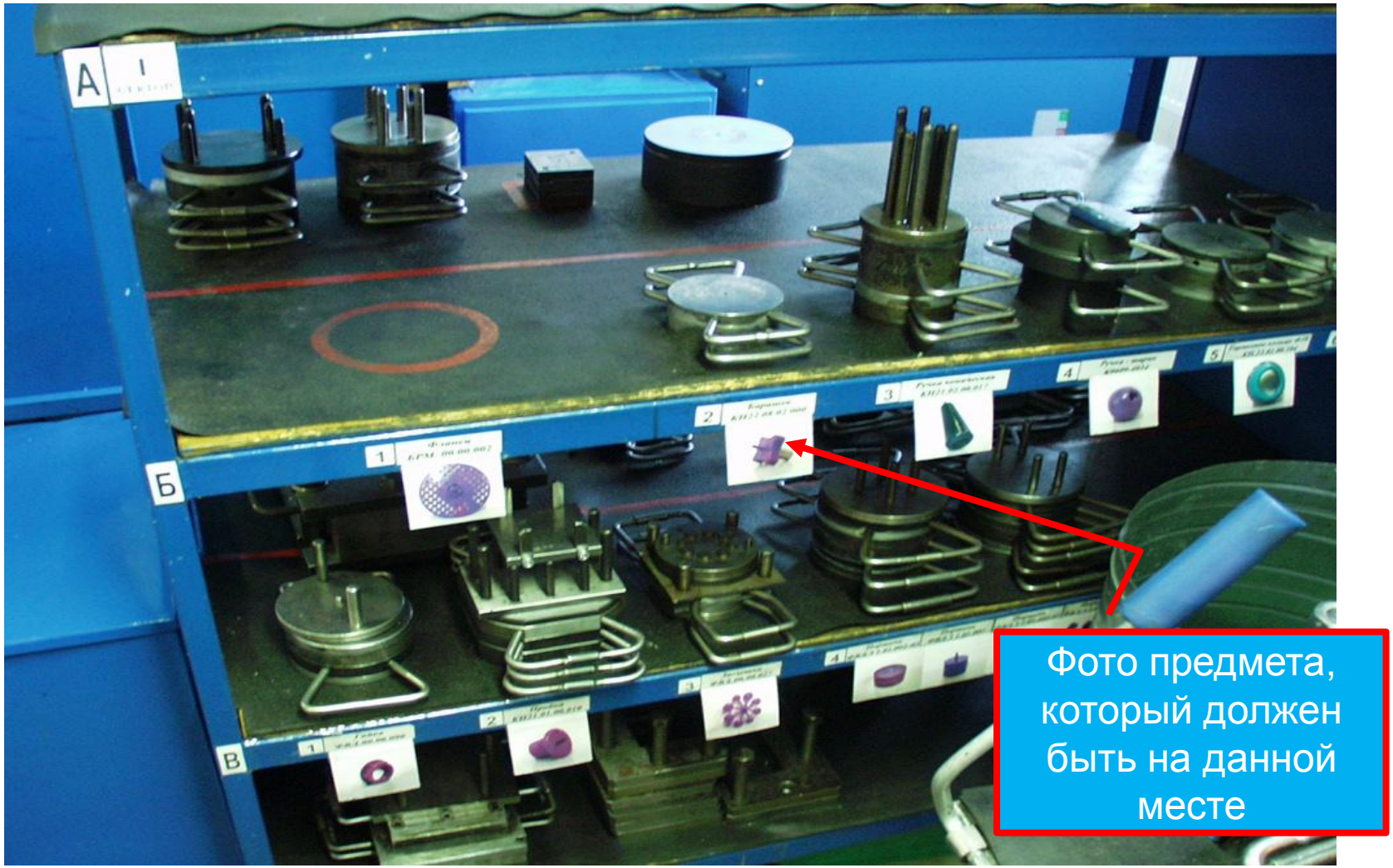
Что должно быть на полке и код полки

Фото стандартного расположения предметов на полке

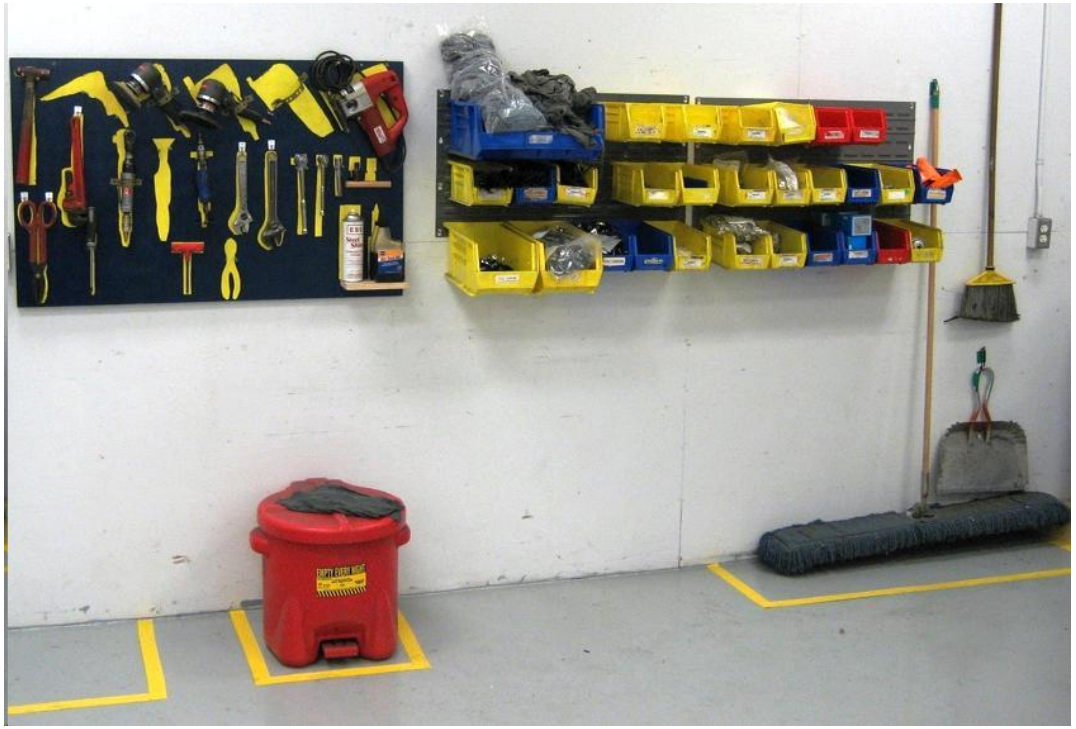
Пример организации шкафа для хранения



Примеры визуализации на рабочем месте (5S)



Примеры визуализации на рабочем месте (5S)



Маркировка пола, надписи на полу

Пример разметки пола и организации хранения

Пример стандарта по цветовой кодировке №1

Зеленый - Запасы: входящие материалы, канбан, готовая продукция, ожидающая транспортировки

Синий - Производственное оборудование, тележки для инструментов, конвейеры, ручные тележки, перевозчики для скидов, коробки для инструментов, столы, стулья, ведра, паллеты

Оранжевый – Специальные тележки, проверка качества на рабочем месте, зоны проверки качества

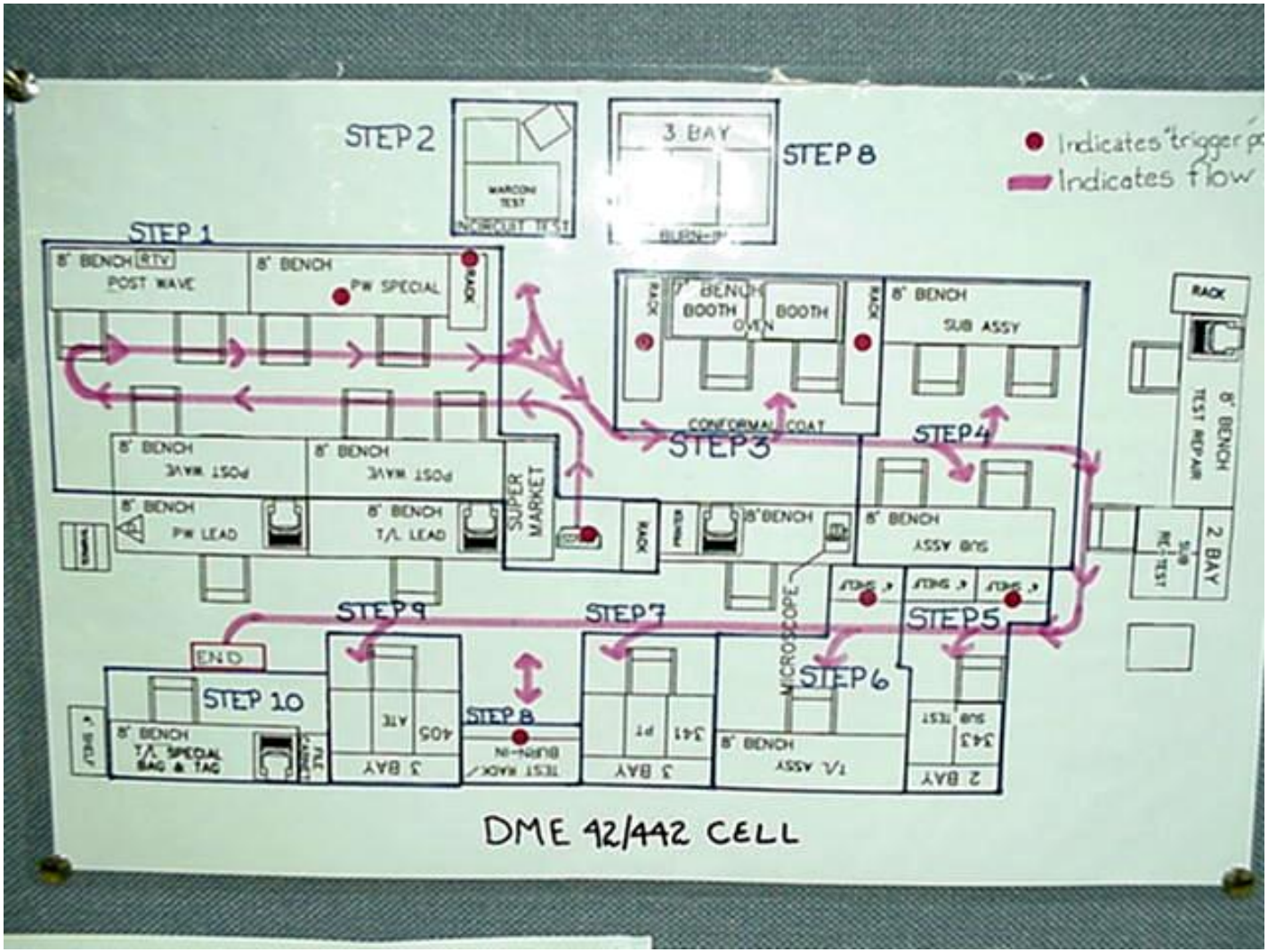
Коричневый – Мусор, чистящие средства, швабры

Черный – Зоны хранения красных ярлыков

Желтый – проходы, угроза безопасности, участки, которые должны оставаться открытыми

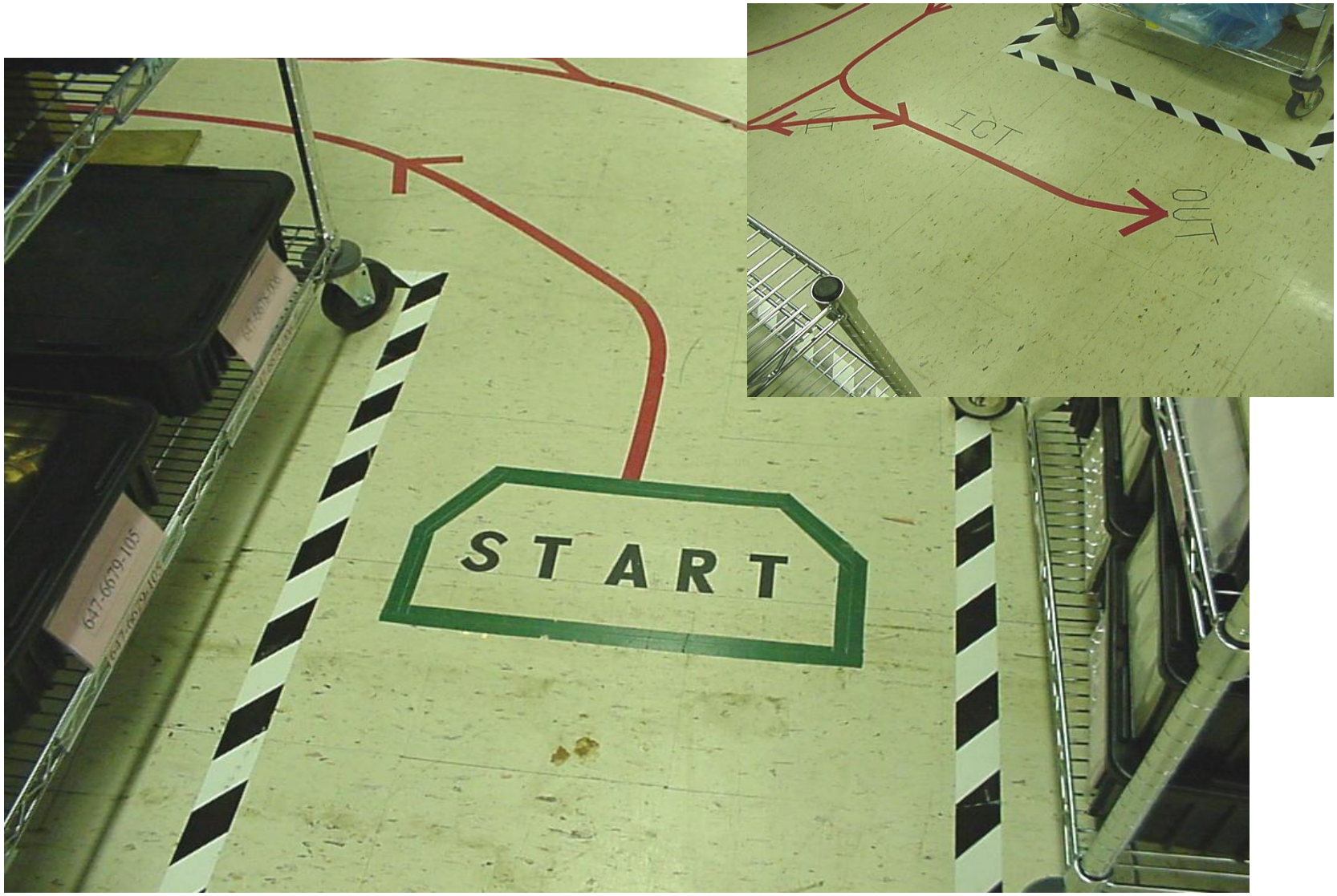
Красный – система пожаротушения, огнеопасные зоны

Примеры визуализации для организации производства

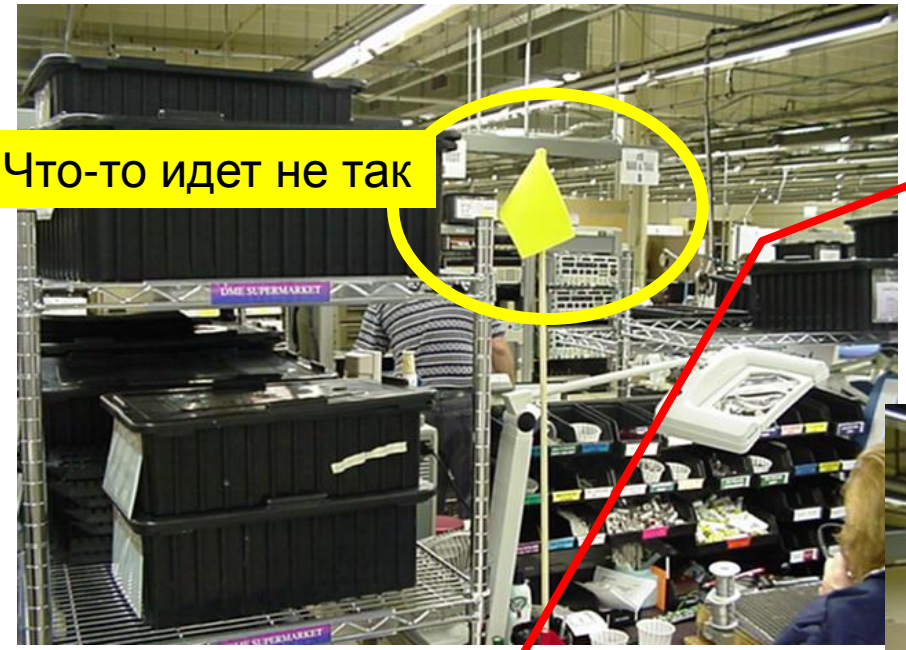


Визуальная разметка этапов потока в соответствии с описанием на карте

Разметка пола для организации потока

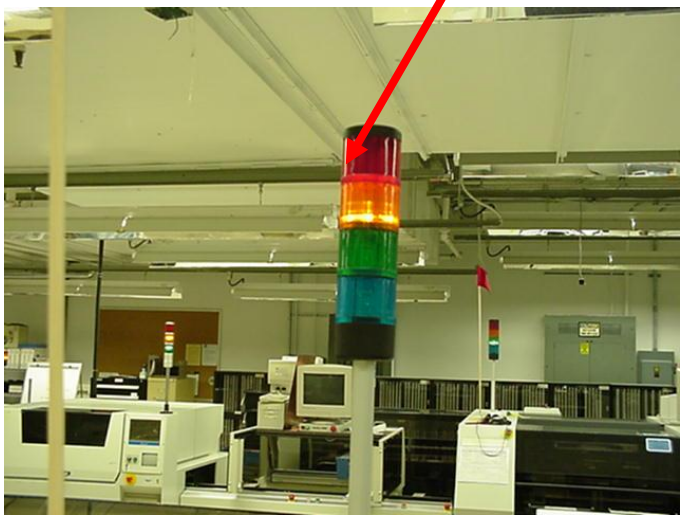


Использование светофора на производстве

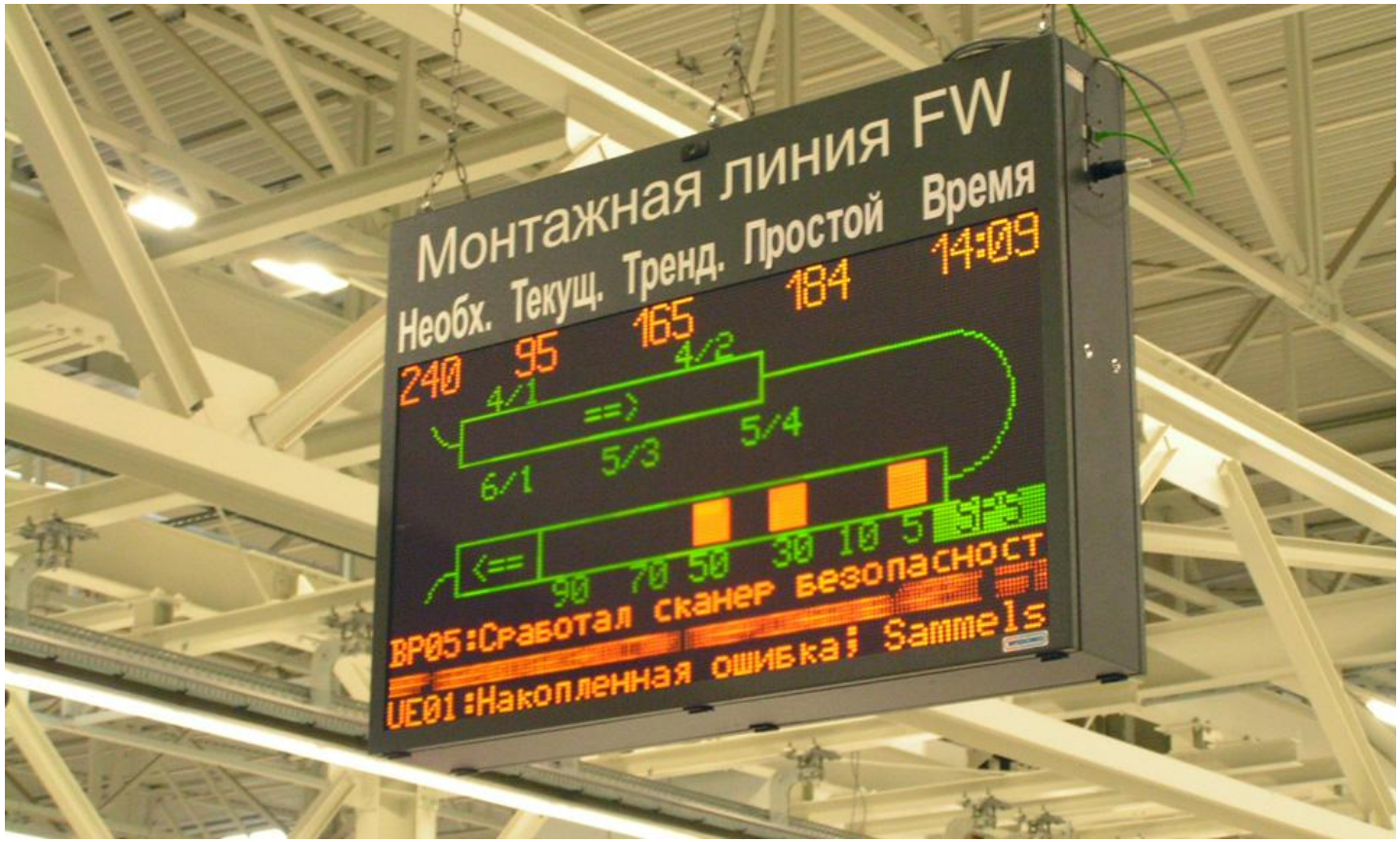


Светофор на станке

Набор сигнальных флажков на столе



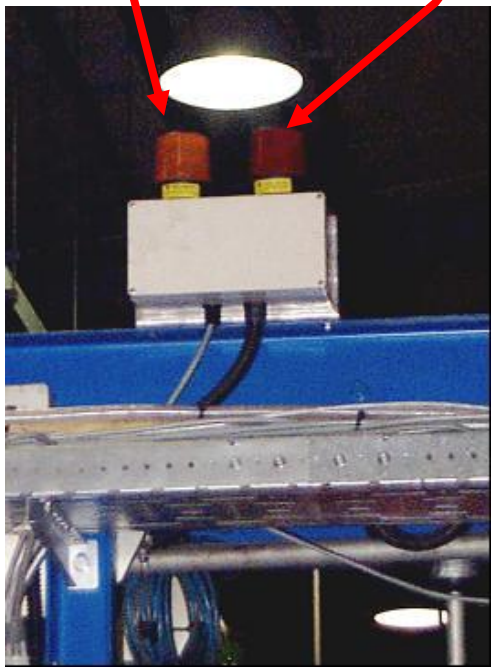
Применение информационных табло для управления потоком



Лампа потребностей в материалах

Лампа остановки линии

Светофор в офисе начальника



Примеры визуализации в обслуживании оборудования

1

2

3

VALVE NORMALLY
OPEN

1

LUBE POINT
1 PUMP
WEEKLY
NO. 8

3

2

OVER
UNDER
UNDER

4

REPLACEMENT FILTER
PART # 45H36E
STORAGE LOCATION 3-P-21

5

6

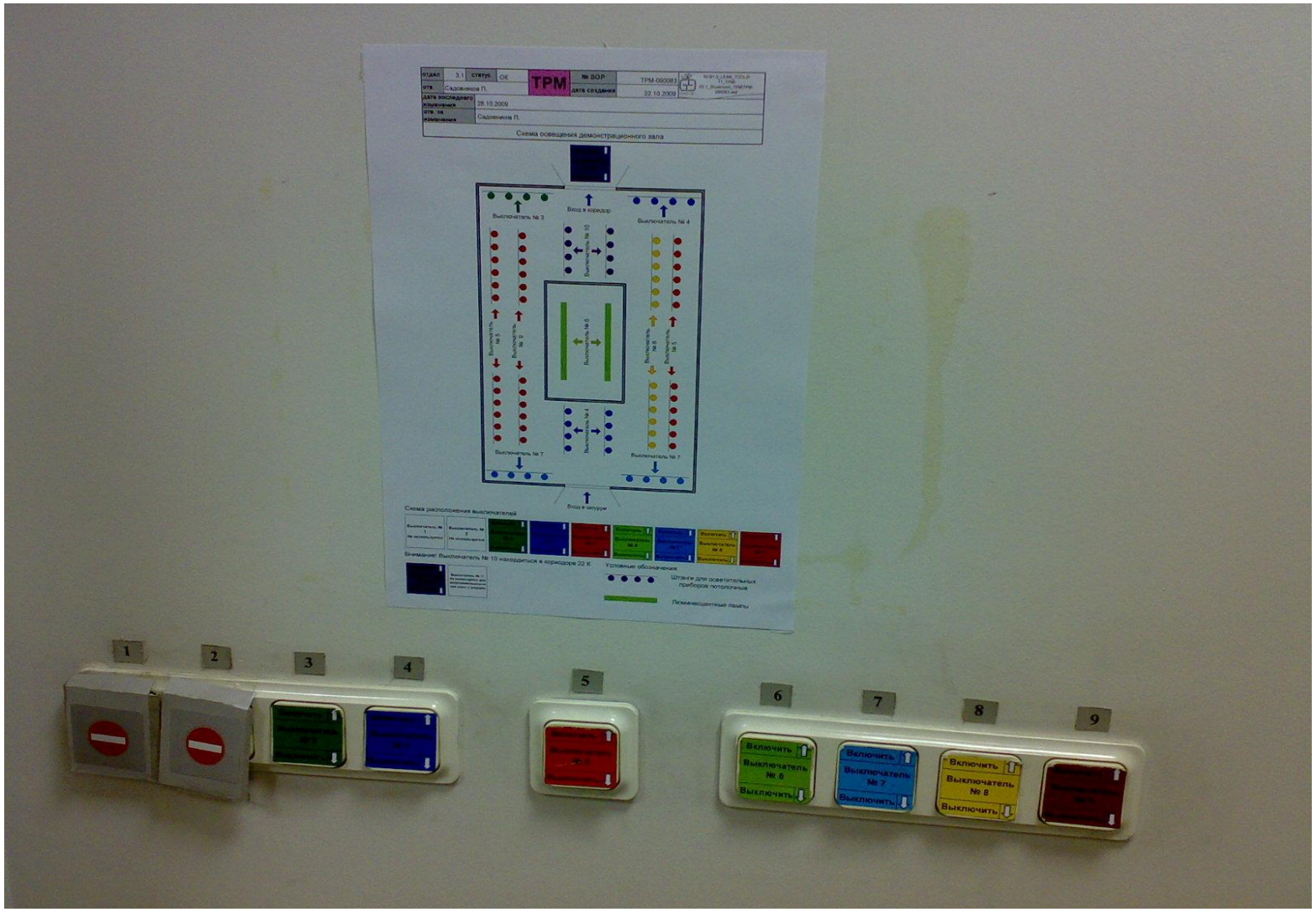
Пример визуализации для удобства использования инструментом

Исключено использование неподходящего инструмента.

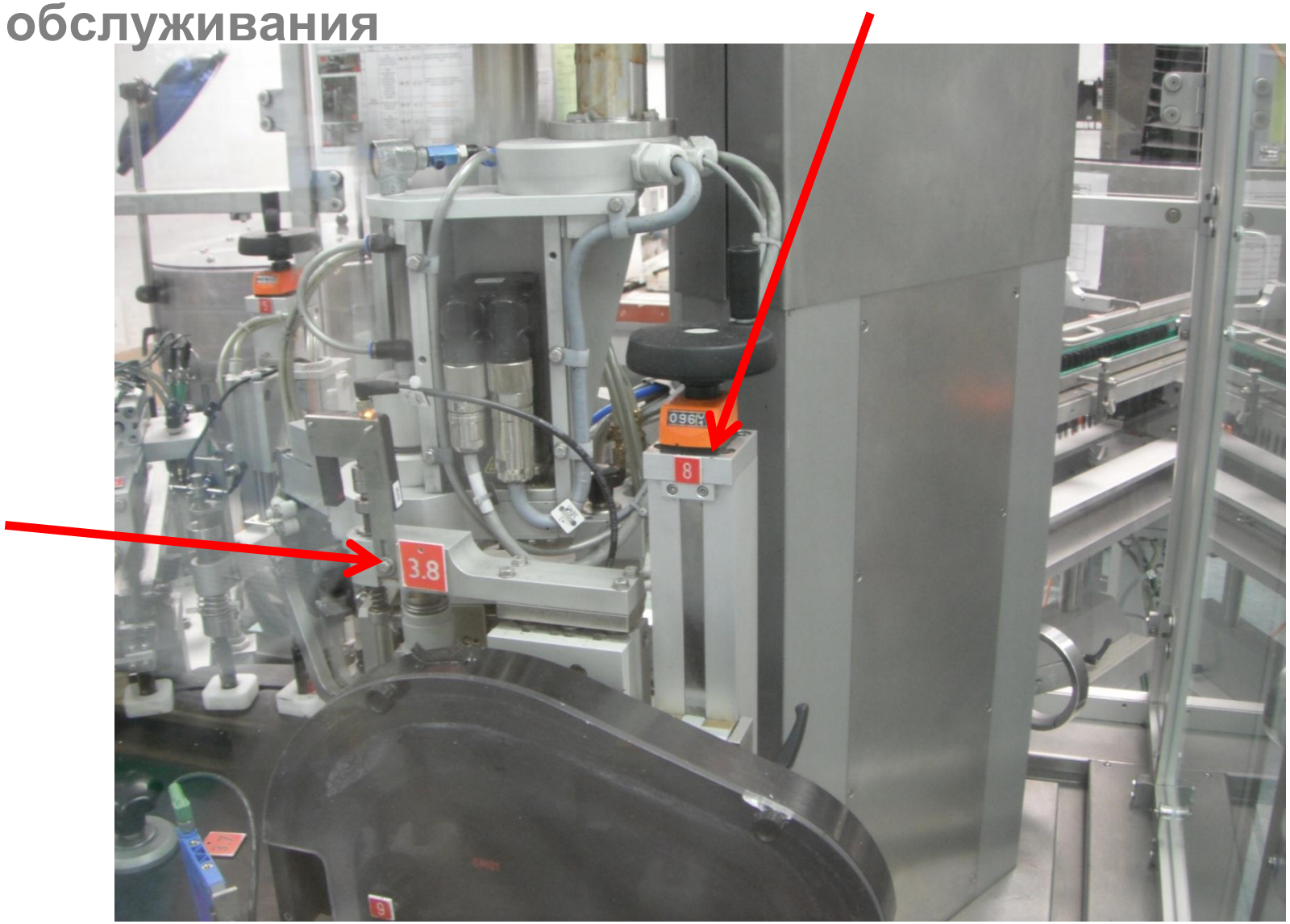
Пример визуализации при работе с оборудованием

4

Пример визуализации в офисе



Пример разметки оборудования для удобства обслуживания



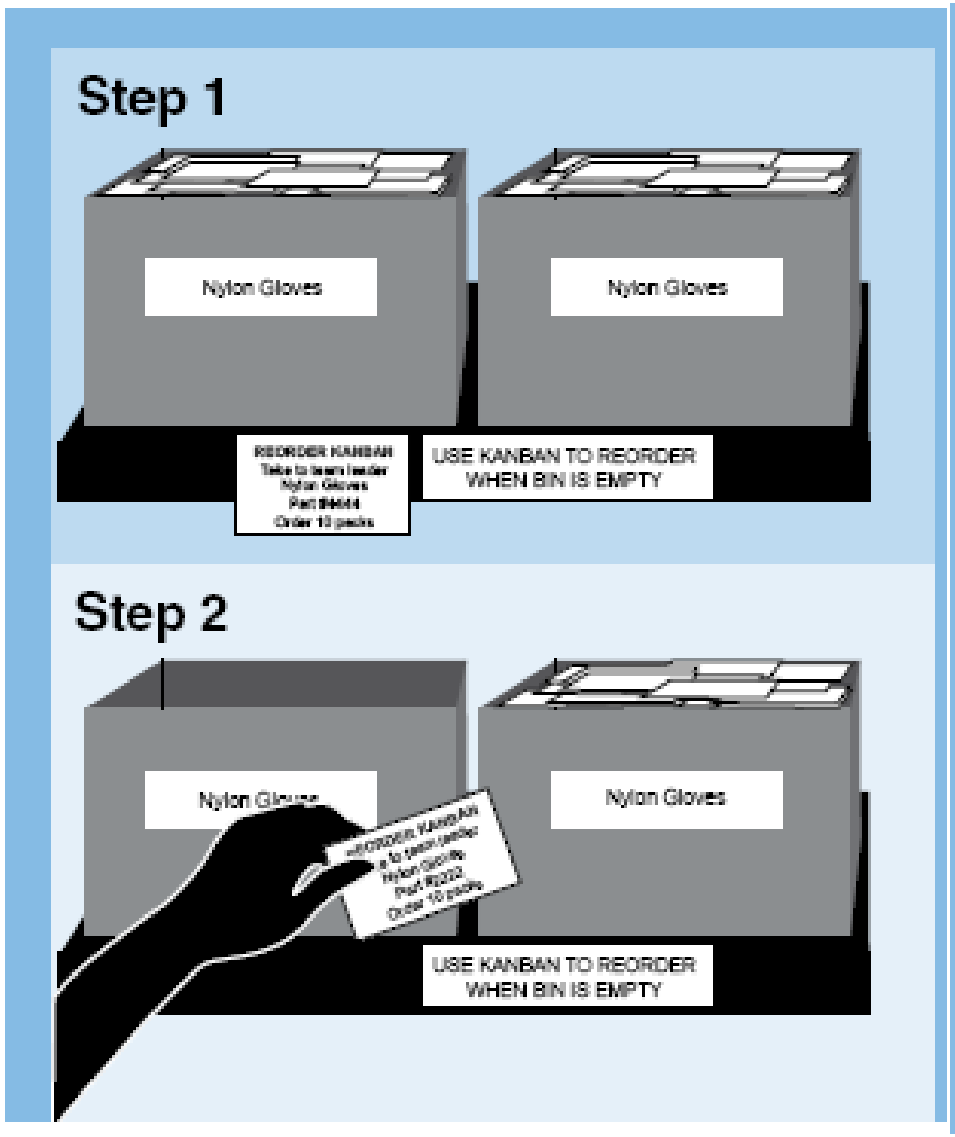
Примеры визуализации при организации закупок и снабжения

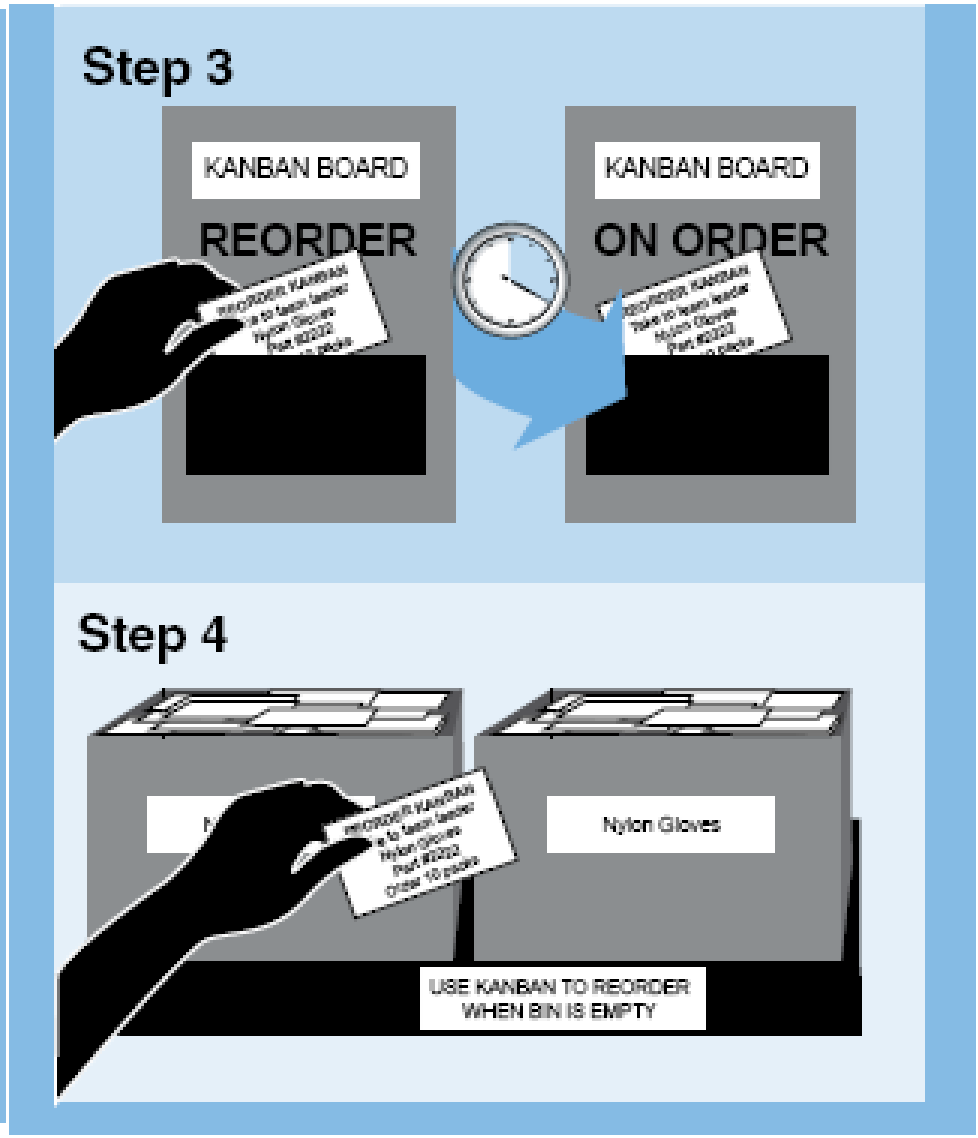
Минимальный уровень запасов бумаги и готовая карточка заказа

Сигнал о необходимости пополнения запасов

Примеры визуализации при организации закупок и снабжения

Пример использования карточек заказа

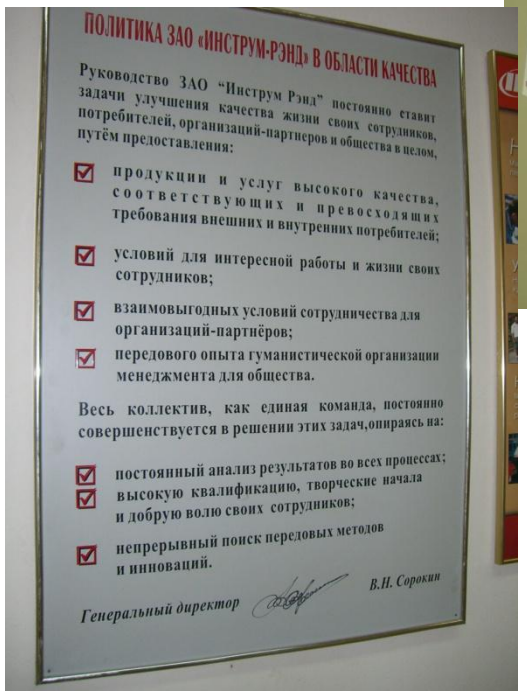




Примеры визуализации для охраны труда

Надпись внизу:
Использованная ветошь
Огнеопасно.

Пример визуализации целей, ценностей и миссии компании



ПОЛИТИКА ЗАО «ИНСТРУМ-РЭНД» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Руководство ЗАО "Инструм Рэнд" постоянно ставит задачи улучшения качества жизни своих сотрудников, потребителей, организаций-партнеров и общества в целом, путём предоставления:

- ☑ продукции и услуг высокого качества, соответствующих и превосходящих требования внешних и внутренних потребителей;
- ☑ условий для интересной работы и жизни своих сотрудников;
- ☑ взаимовыгодных условий сотрудничества для организаций-партнёров;
- ☑ передового опыта гуманистической организации менеджмента для общества.

Весь коллектив, как единая команда, постоянно совершенствуется в решении этих задач,опираясь на:

- ☑ постоянный анализ результатов во всех процессах;
- ☑ высокую квалификацию, творческие начала и добрую волю своих сотрудников;
- ☑ непрерывный поиск передовых методов и инноваций.

Генеральный директор *В.Н. Сорокин*

Контактные лица

Дьяконов Денис Викторович

ddiakonov@centerprioritet.com

Офис: +7 495 7222904/05

Моб: +7 985 2900090

Директор московского офиса Центра «Приоритет»

Сертифицированный коуч - IAC (Эриксоновский университет 2004 г.)

Сертифицированный бизнес-тренер - Школа бизнес-тренеров (IBT 2004 г.)

Асессор (эксперт) по Модели Совершенства EFQM. (NPO EFQM (ROQ), 2007 г.)

Практический опыт

Руководство проектами по улучшению систем менеджмента и внедрению инструментов lean six sigma :

ОАО «РЖД», ОАО “ТНК-ВР”, ОАО «ЕПК», ОАО «ПРАМО»

Участие более чем в 20-ти проектах по улучшению различных аспектов деятельности компаний (тренинг и консультирование персонала): Школа лидерства. Лидерство как система., TQM (Всеобщей менеджмент качества), Lean Six Sigma (Бережливое производство и шесть сигм), ISO 9000 и другие

Центр «Приоритет»: Сферы деятельности с 1991 года

Консалтинг

Тренинг персонала

Издательские проекты

Программные продукты

Лидерство

Каскадное обучение

Центр «Приоритет» Персонал

Основной состав команды

Всего – 66 сотрудников

Общая квалификация

1 доктор технических наук
3 кандидата технических наук
1 кандидат экономических наук
1 кандидат педагогических наук
1 кандидат социологических наук
7 аспирантов

Специальная квалификация

2 эксперта по оценке участников конкурса на соискание Премий Правительства России в области качества
4 сертифицированных VDA-QMC (IATF) тренера и экзаменатора по подготовке аудиторов 1,2,3 стороны по ISO/TS 16949
1 аудитор AFAQ ASCERT International (Французская ассоциация по аккредитации)
1 аудитор BVC
2 аудитора в системе сертификации ГОСТ Р (ИСО 9001)
2 эксперта в системе сертификации ГОСТ Р (ИСО 14001)

5 сотрудников – члены Международной Гильдии профессионалов качества
5 - члены Европейской организации по качеству, статусы EOQ Quality System Manager и EOQ System Senior Consultant

Центр «Приоритет» клиенты

Российские железные дороги

ГРУППА ГАЗ

КАМАЗ

АВТОВАЗ

ИЗ

БОР Борский Стекольный Завод

ПАЗ

sollers

ВОЛГАТЕЛЕКОМ

НИЖФАРМ

KAZZINC

СеверСталь
Череповецкий металлургический комбинат

Каменск-Уральский металлургический завод

ВЫКСУНСКИЙ МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ЗАВОД

ПЕРВОУРАЛЬСКИЙ НОВОТРУБНЫЙ ЗАВОД

BOSCH

ИЯ

УАЗ

ЧТ

ИРЗ ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

World Class

JOHNSON CONTROLS

LEAR. CORPORATION ADVANCE RELENTLESSLY

ВСМПО

Альметьевский трубный завод

TENNECO

TROSIFOL

СП «СеверГал»

РУСПОЛИМЕТ
Кулебакский металлургический завод

ЗАВОЛЖСКИЙ МОТОРНЫЙ ЗАВОД

ПРАМО

ДААЗ

TUBOR

ТРЕК

ПЛАСТИК

SAINT-GOBAIN

САРАТОВСТРОЙСТЕКЛО
ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

ВМН

VPZ

БАЗ

ЕПК

DKC

БАТЭ

Möbel & Zeit

Основан в 1841 году
СБЕРБАНК РОССИИ
ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНК

НЗХК

ZMA

ЛАКОКРАСКА

НЛМК

КНААПО

KNORR BREMSE

КАПО

АВИСМА Титано-магниевый комбинат

Республиканское унитарное промышленное предприятие
"Борисовский завод "АвтоГидроУсилитель"